BCN-P5999-0635-H(2204)

MELSOFT

# iQ AppPortal インストール手順書

## ご使用の前にお読みください

ご使用になる前に，本資料をお読みください。お読みになった後は，いつでも使用できるように大切に保管してください。また，本製品のユーザが代わる場合も，必ず最終ユーザのお手元に届くようお願いいたします。
使用時の注意事項については，下記を参照してください。

| マニュアル名称 | マニュアル番号 |
|---|---|
| iQ AppPortal オペレーティングマニュアル | SH-081622 |

### ⚠本書に関するご注意

- 本書の内容の一部または全部を当社に断りなく，いかなる形でも転載または複製することは，固くお断りします。
- 本書の記述内容はソフトウェア，ハードウェアの改訂に追従するように努力しておりますが，やむなく同期できない場合も生じます。
- 本書に記載されている内容はお断りなしに変更することがありますのでご了承ください。

## 1. 動作環境

| 項目 | | 内容 | |
|---|---|---|---|
| パソコン本体 | | Microsoft® Windows®が動作するパーソナルコンピュータ | |
| | CPU | Windows 11 | 2コア以上の64ビット互換プロセッサまたは System on a Chip (SoC) |
| | | Windows 11以外 | Intel® Core™ 2 Duo 2GHz以上推奨 |
| | 必要メモリ | Windows 11 | 4GB以上推奨 |
| | | Windows 11以外 | 2GB以上推奨 |
| ハードディスク空き容量 | | 4GB以上<br>(.NET Framework 4.5 が未インストールの場合: 8.5GB以上) | |
| ディスプレイ | | 解像度1024×768ドット以上 | |
| OS<br>(32/64ビット版)<br>(日本語版,<br>英語版,<br>中国語簡体字版) | | • Windows 11 (Home, Pro, Enterprise, Education)<br>• Windows 10 (Home, Pro, Enterprise, Education, IoT Enterprise 2016 LTSB*1)<br>• Windows 8.1, Windows 8.1 (Pro, Enterprise)<br>• Windows 8, Windows 8 (Pro, Enterprise)<br>• Windows 7 (Starter SP1, Home Premium SP1, Professional SP1, Ultimate SP1, Enterprise SP1)<br>• Windows Server® 2022 (Standard, Essentials)*2,*3,*4<br>• Windows Server 2019 (Standard, Essentials)*2,*3,*4<br>• Windows Server 2016 (Standard, Essentials)*2,*3,*4<br>• Windows Server 2012 R2 (Standard, Essentials, Foundation)*2,*3,*4<br>• Windows Server 2008 R2 (Standard SP1, Enterprise SP1, Foundation SP1) *2,*3,*4 | |

*1 64ビット版にのみ対応しています。
*2 Server Coreインストールには対応していません。
*3 CUIモードでは，インストーラーは動作しません。
*4 MELSOFT iQ AppPortal(Client)が，正常に動作しない可能性があります。
• .NET Framework 4.5 Advanced Servicesが無効化されている場合，有効化する必要があります。
• 下記の機能を使用した場合，本製品は正常に動作しない可能性があります。
  • Windows互換モードでのアプリケーション起動
  • ユーザ簡易切替え
  • リモートデスクトップ
  • Windows XP Mode
  • Windowsタッチまたはタッチ
  • Modern UI
  • クライアントHyper-Vなどの仮想環境
  • タブレットモード
  • 仮想デスクトップ
  • 統合書き込みフィルター
• 下記の場合，本製品の画面が正常に動作しない可能性があります。
  • 画面上のテキストやその他の項目のサイズが100%(96 DPI，9ptなど)以外の場合
    詳細は，下記を参照してください。
    └□iQ AppPortal オペレーティングマニュアル [SH-081622]
  • 動作中に画面の解像度を変更した場合
  • 動作中にWindowsのテーマを変更した場合
  • マルチディスプレイに設定した場合
• Windows 11，Windows 10，Windows 8.1，Windows 8，およびWindows 7では，「標準ユーザ」，「管理者」で使用してください。
• iQ AppPortalでは，サロゲートペア文字および環境依存文字を使用できません。

## 2. インストール/アンインストール

### 2.1 インストール前に確認してください。

- パソコンへは，「管理者」または「Administrator」のユーザとしてログオンしてください。
- インストールを行う前に，動作させているすべてのアプリケーションを終了させてください。他のアプリケーションが動作している状態でインストールすると，製品が正常に動作しない場合があります。

**■ ご注意**
- ソフトウェアをインストール中に，省電力モード(スタンバイ，休止状態，スリープ)に移行しないようにしてください。
- インストールの途中で[キャンセル]ボタンをクリックした場合は，インストールを中断します。中断した場合は，本製品付属のDVD-ROMを挿入し，画面の指示に従ってインストールを再開してください。
- セキュリティソフトウェアの警告メッセージが表示された場合，画面の指示に従ってインストールを進めてください。
- 本製品のソフトウェアの著作権は三菱電機株式会社にあります。
- 本製品(マニュアル含む)は，ソフトウェア使用契約のもとでのみ使用することができます。
- 本製品(マニュアル含む)を運用した結果の影響については，いっさい責任を負いかねますのでご了承ください。

### 2.2 インストール手順

**■ DVD-ROMからインストールする場合**
1. DVD-ROM(SW2DND-IQWK-CNT-A1)をDVD-ROMドライブに挿入します。
2. DVD-ROM内の"winvoker.exe"をダブルクリックします。
3. "アプリケーション統合管理ソフトウェア MELSOFT iQ AppPortal"を選択します。
4. 圧縮ファイルをダウンロードし，解凍します。
5. 解凍されたフォルダー内の"setup.exe"をダブルクリックします。
6. 画面の指示に従って必要事項を選択または入力します。
7. MELSOFT iQ AppPortalの導入に必要な環境を設定するために，パソコンを再起動してから，もう一度"setup.exe"をダブルクリックしていただくことがあります。
   画面の指示に従って操作してください。

**■ 三菱電機FAサイトからダウンロードする場合**
1. 三菱電機FAサイトからiQ AppPortalの圧縮ファイルをダウンロードし，解凍します。
2. 解凍されたフォルダー内の"setup.exe"をダブルクリックします。
3. 画面の指示に従って必要事項を選択または入力します。
4. MELSOFT iQ AppPortalの導入に必要な環境を設定するために，パソコンを再起動してから，もう一度"setup.exe"をダブルクリックしていただくことがあります。
   画面の指示に従って操作してください。

### 2.3 アンインストール手順

WindowsのコントロールパネルからMELSOFT iQ AppPortal(Server)およびMELSOFT iQ AppPortal(Client)をアンインストールしてください。
MELSOFT iQ AppPortal(Data)で登録したデータは，MELSOFT iQ AppPortal(Server)と同時に削除されます。

Microsoft，Windows，およびWindows Serverは，マイクロソフトグループの企業の商標です。
Intelは，米国およびその他の国におけるIntel Corporationの登録商標または商標です。
本文中における会社名，システム名，製品名などは，一般に各社の登録商標または商標です。
本文中で，商標記号(™，®)は明記していない場合があります。

# iQ AppPortal Installation Instructions

## Before Using the Product

Please read this document before use. Keep the document in a safe place for future reference. Make sure that the end users read the document.
For the precautions on using, refer to the following:

| Manual name | Manual number |
|---|---|
| iQ AppPortal Operating Manual | SH-081623ENG |

### ⚠Notice

- Reprinting or reproducing the part or all of the contents of this document in any form for any purpose without the permission of Mitsubishi Electric Corporation is strictly forbidden.
- Although we have made the utmost effort to follow the revisions of the software and hardware, in some cases, unsynchronized matter may occur.
- The information in this document may be subject to change without notice.

## 1. Operating Environment

| Item | | Contents | |
|---|---|---|---|
| Personal computer | | A personal computer on which Microsoft® Windows® operates | |
| | CPU | Windows 11 | 2 or more cores on a compatible 64-bit processor or System on a Chip (SoC). |
| | | Other than Windows 11 | Intel® Core™2 Duo Processor 2 GHz or more |
| | Required memory | Windows 11 | Recommended 4 GB or more |
| | | Other than Windows 11 | Recommended 2 GB or more |
| Available hard disk capacity | | 4 GB or more<br>(When .NET Framework 4.5 is not installed: 8.5 GB or more) | |
| Monitor | | Resolution 1024 x 768 pixels or higher | |
| OS<br>(32/64-bit edition)<br>(English version,<br>Japanese version,<br>Simplified Chinese version) | | • Windows 11 (Home, Pro, Enterprise, Education)<br>• Windows 10 (Home, Pro, Enterprise, Education, IoT Enterprise 2016 LTSB*1)<br>• Windows 8.1, Windows 8.1 (Pro, Enterprise)<br>• Windows 8, Windows 8 (Pro, Enterprise)<br>• Windows 7 (Starter SP1, Home Premium SP1, Professional SP1, Ultimate SP1, Enterprise SP1)<br>• Windows Server® 2022 (Standard, Essentials)*2,*3,*4<br>• Windows Server 2019 (Standard, Essentials)*2,*3,*4<br>• Windows Server 2016 (Standard, Essentials)*2,*3,*4<br>• Windows Server 2012 R2 (Standard, Essentials, Foundation)*2,*3,*4<br>• Windows Server 2008 R2 (Standard SP1, Enterprise SP1, Foundation SP1)*2,*3,*4 | |

*1 64-bit version only
*2 Server Core installation is not supported.
*3 An installer does not perform in CUI mode.
*4 MELSOFT iQ AppPortal (Client) may not run properly.
• If .NET Framework 4.5 Advanced Services is invalid, it needs to be valid.
• When the following functions are used, this product may not run properly.
  • Application start-up in Windows compatibility mode
  • Fast user switching
  • Remote desktop
  • Windows XP Mode
  • Windows Touch or Touch
  • Modern UI
  • Virtual environment such as Client Hyper-V
  • Tablet mode
  • Virtual desktops
  • Unified Write Filter
• In the following cases, the screen of this product may not work properly.
  • The size of the text and other items in the screen is other than 100% (96 DPI, 9 pt etc.).
    For details, refer to the following:
    └□iQ AppPortal Operating Manual [SH-081623ENG]
  • The resolution of the screen is changed in operation.
  • The Windows theme is changed in operation.
  • The multi-display is set.
• Use the product as a user having a privilege higher than 'Standard user' or 'Administrator' for Windows 11, Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, and Windows 7.
• Surrogate pair characters and environment dependent characters are not available in iQ AppPortal.

## 2. Installation/Uninstallation

### 2.1 Confirm before installation

- Log on to the personal computer as an administrator.
- Close all applications running before installation. If the product is installed while other applications are running, it may not run normally.

■ Acknowledgements
- Do not shift to the power save mode (standby, hibernate, sleep) while installing software.
- If the [Cancel] button is clicked while installing, installation is interrupted. In this case, insert the DVD-ROM included in this product and restart installing by following the on-screen instructions.
- When a warning message of the security software appears, continue installing by following the on-screen instructions.
- This software's copyright is owned by Mitsubishi Electric Corporation.
- This product (including manual) can be used under Software License Agreement only.
- We do not take any responsibilities for the consequences of operating this product (including manual).

### 2.2 Installation

1. Insert the DVD-ROM (SW2DND-IQWK-CNT-A2) to the DVD-ROM drive.
2. Double-click "winvoker.exe" in the DVD-ROM.
3. Select "Application Integrated Management Software MELSOFT iQ AppPortal."
4. Download the compressed file, and decompress it.
5. Double-click "setup.exe" in the unzipped folder to start installation.
6. Select or enter the necessary information by following the on-screen instructions.
7. To set an environment necessary for introducing MELSOFT iQ AppPortal, the personal computer may need to be restarted and double-click "setup.exe" again. Follow the on-screen instructions.

### 2.3 Uninstallation

Uninstall MELSOFT iQ AppPortal (Server) and MELSOFT iQ AppPortal (Client) from the control panel of Windows.
The data which was registered with MELSOFT iQ AppPortal (Data) is deleted with MELSOFT iQ AppPortal (Server).

Microsoft, Windows, and Windows Server are trademarks of the Microsoft group of companies.
Intel is either registered trademarks or trademarks of Intel Corporation in the United States and/or other countries.
The company names, system names and product names mentioned in this manual are either registered trademarks or trademarks of their respective companies.
In some cases, trademark symbols such as '™' or '®' are not specified in this manual.

# iQ AppPortal 安装步骤说明书

## 使用前请务必阅读

使用前请务必阅读本资料。阅读后请妥善保管，以便随时使用。此外，本产品的用户发生变更时，请务必将本资料转交给最终用户。
关于使用时的注意事项，请参照以下手册。

| 手册名称 | 手册编号 |
|---|---|
| iQ AppPortal 操作手册 | SH-081617CHN |

### ⚠本说明书相关注意事项

- 未经三菱电机株式会社许可，禁止以任何形式转载或复制本说明书的部分或全部内容。
- 本说明书的记载内容尽量跟随软件、硬件的改版进程，但仍有可能无法完全同步。
- 本说明书中记载的内容可能在事先未知会的情况下进行更改，敬请谅解。

## 1. 运行环境

| 项目 | | 内容 | |
|---|---|---|---|
| 个人计算机 | | 基于Microsoft® Windows®下运行的个人计算机 | |
| | CPU | Windows 11 | 支持64位的处理器 （双核或多核）或系统单芯片 （SoC） |
| | | Windows 11以外 | 建议Intel® Core™ 2 Duo 2GHz以上 |
| | 必要内存 | Windows 11 | 建议4GB以上 |
| | | Windows 11以外 | 建议2GB以上 |
| 硬盘可用空间 | | 4GB以上<br>（未安装.NET Framework 4.5时为8.5GB以上） | |
| 显示器 | | 分辨率1024×768像素以上 | |
| OS<br>（32/64位版）<br>（日语版、<br>英语版、<br>简体中文版） | | •Windows 11(Home、Pro、Enterprise、Education)<br>•Windows 10(Home、Pro、Enterprise、Education、IoT Enterprise 2016 LTSB*1)<br>•Windows 8.1、Windows 8.1(Pro、Enterprise)<br>•Windows 8、Windows 8(Pro、Enterprise)<br>•Windows 7(Starter SP1、Home Premium SP1、Professional SP1、Ultimate SP1、Enterprise SP1)<br>•Windows Server® 2022(Standard、 Essentials)*2、*3、*4<br>•Windows Server 2019(Standard、 Essentials)*2、*3、*4<br>•Windows Server 2016(Standard、 Essentials)*2、*3、*4<br>•Windows Server 2012 R2(Standard、 Essentials、Foundation)*2、*3、*4<br>•Windows Server 2008 R2(Standard SP1、Enterprise SP1、Foundation SP1)*2、*3、*4 | |

*1 仅支持64位版。
*2 不支持Server Core安装。
*3 在CUI模式下，安装程序不运行。
*4 MELSOFT iQ AppPortal(Client)有可能无法正常运行。
• .NET Framework 4.5 Advanced Services被禁用时，需要启用。
• 如果使用下述功能，有可能导致本产品无法正常运行。
  •Windows兼容模式下的应用程序启动
  •用户简易切换
  •远程桌面
  •Windows XP Mode
  •Windows Touch或Touch
  •Modern UI
  •客户端Hyper-V等虚拟环境
  •平板模式
  •虚拟桌面
  •统一写入筛选器
• 下述情况下，有可能导致本产品的画面无法正常运行。
  •画面中的文本与其他项目等的尺寸为100％ （96DPI、9pt等）以外时
   详细内容，请参照以下手册。
   └□iQ AppPortal操作手册 [SH-081617CHN]
  •在运行中更改了画面的分辨率时
  •在运行中更改了Windows的主题时
  •设置为多屏显示时
• 在Windows 11、Windows 10、Windows 8.1、Windows 8及Windows 7中，请以“标准用户”或“管理员”权限使用。
• 在iQ AppPortal中无法使用代理对字符与环境依赖字符。

## 2. 安装/卸载

### 2.1 安装前请确认

- 安装至个人计算机时，请以“管理员”或“Administrator”权限的用户进行登录。
- 安装前，请结束所有运行的应用程序。如果在其他应用程序运行的状态下进行安装，有可能导致产品无法正常运行。

**■ 申明**
- 软件安装过程中，请勿进入节电模式 （待机、休眠、睡眠）。
- 安装途中如点击了[取消]按钮，则会中断安装进程。若安装中断，请插入本产品附带的DVD-ROM，按照画面指示重新开始安装。
- 出现安全软件的警告信息时，请按照画面指示进行安装。
- 本产品软件著作权属于三菱电机株式会社所有。
- 本产品 （包含手册）只能基于软件使用协议使用。
- 对于使用本产品 （包含手册）后产生的一切影响，三菱电机株式会社不予负责，敬请谅解。

### 2.2 安装步骤

1. 将DVD-ROM （SW2DND-IQWK-CNT-A1）放入DVD-ROM驱动器中。
2. 双击DVD-ROM内的“winvoker.exe”。
3. 选择“应用程序整合管理软件 MELSOFT iQ AppPortal”。
4. 下载压缩文件，并对其进行解压。
5. 双击解压后的文件夹内的“setup.exe”。
6. 请按照画面指示选择或输入必要事项。
7. 设置MELSOFT iQ AppPortal的导入所需的环境，对计算机再重启后，可能会再次双击“setup.exe”。
   按照画面的指示进行操作。

### 2.3 卸载步骤

请通过Windows的控制面板卸载MELSOFT iQ AppPortal(Server)及MELSOFT iQ AppPortal(Client)。
通过MELSOFT iQ AppPortal(Data)登录的数据将与MELSOFT iQ AppPortal(Server)同时被删除。

Microsoft, Windows, and Windows Server are trademarks of the Microsoft group of companies.
Intel is either registered trademarks or trademarks of Intel Corporation in the United States and/or other countries.
The company names, system names and product names mentioned in this manual are either registered trademarks or trademarks of their respective companies.
In some cases, trademark symbols such as '™' or '®' are not specified in this manual.